2026년도 안산기업 AI 활용 현황 조사

■ 조사기관 : 안산상공회의소 회원조사팀 (TEL: 070-4571-5812)
■ 회신방법 : 하기 방법 중 택1
① 온라인 설문 (QR코드 스캔)
② 조사표 이메일 회신 (E. cylee@korcham.net)
■ 조사기간 : ~ 2026. 11. 26. (목) 까지

업체명*		**상시 근로자 수***	( ) 명
사업자번호*		**2025년 매출액***	( ) 억원
주업종*	① 섬유의복 ② 목재종이 ③ 석유화학 ④ 비금속 ⑤ 철강금속 ⑥ 전기전자 ⑦ 기계설비 ⑧ 운송장비 ⑨ 기타( )		
작성자*	소속(팀/부서) : 직위 : 성명 : **휴대폰번호 :** **이메일 주소:**		
개인정보 수집 및 이용 동의*	① 동의 ②미동의	*개인정보는 조사목적 외에 사용되지 않습니다. 개인정보 수집 및 이용 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 경품 제공이 제한될 수 있습니다.	

※ 본 설문의 특성상 가능한 관리자·부서장급 이상 응답 부탁드립니다.
※ 본 설문의 내용은 안산기업의 AI 활용 실태 파악 및 교육·지원사업 기획을 위한 통계자료로 활용됩니다.
※ 정확한 통계 산출을 위해 성실한 응답을 부탁드리며, 허위·무성의 응답으로 판단되면 경품 지급 대상에서 제외됩니다.

용 어 해 설

※ 본 조사에서 말하는 'AI'는 다음을 모두 포함합니다.
- 생성형 AI: 대화형 AI 서비스(ChatGPT, Claude, Gemini, 클로바X 등)를 통한 글쓰기·요약·번역·이미지 생성·코딩 지원
- 업무 소프트웨어에 내장된 AI 기능(문서·메일·회의록 자동 작성, 자동 번역 등)
- 데이터 기반 예측·분석 AI(수요예측, 불량예측, 설비 예지 보전 등)
- 영상·음성 인식 AI(비전 검사, 음성 인식 등)와 AI 기반 업무 자동화·챗봇

❑ AI 도입 및 활용 여부

1. 귀사의 업무 **AI 활용 수준**은 다음 중 어디에 가장 가깝습니까?

※ AI 활용에는 회사 차원의 공식 도입뿐 아니라 임직원이 ChatGPT 등 AI 서비스를 실제 업무에 사용하는 경우도 포함됩니다.

① AI 활용에 관심이 없으며, 도입 계획도 없음 (☞**2번 문항** 이동)
② AI 활용에 관심은 있으나 구체적인 도입 계획 없음 (☞**2번 문항** 이동)
③ AI 도입을 검토 중이나 아직 실제 업무에 활용하지 않음 (☞**3번 문항** 이동)
④ 일부 임직원이 개별적으로 사용 중(회사 차원 관리 없음) (☞**5번 문항** 이동)
⑤ 특정 부서·업무에서 정기적으로 활용 중 (☞**5번 문항** 이동)
⑥ 전사적으로 AI를 도입하여 활용 중 (☞**5번 문항** 이동)
⑦ 회사 내 AI 활용 여부를 파악하기 어려움 (☞**18번 문항** 이동)

❑ AI 미활용 기업 (1번 ①~② 응답기업 / 2번 문항 응답)

2. 현재 AI를 활용하지 않고 구체적인 도입 계획도 **없는 이유**가 무엇입니까? (**복수응답·최대2개**)

① AI 활용 필요성을 느끼지 못함 ② 적합한 활용 업무가 없음
③ 도입 효과가 불확실함 ④ 도입·운영 비용 부담
⑤ 전문인력·임직원 역량 부족 ⑥ AI 관련 정보·활용 방법 부족
⑦ 정보보안·개인정보 유출 우려 ⑧ 경영진·직원 관심 부족
⑨ 기타( )

☞ **18번 문항(제조·생산 현장 AI 활용 현황)으로 이동하십시오.**

❑ AI 도입 검토 기업 (1번 ③ 응답기업 / 3~4번 문항 응답)

3. 현재 **도입을 검토 중인 AI 서비스 기능**은 무엇입니까? **(복수응답·⑦은 단독선택)**

① 생성형AI ② 데이터 분석·예측 ③ 품질검사·불량 탐지
④ AI 기반 설비 이상 예측, 설비·공장 자동화, 공정 최적화
⑤ 고객상담·챗봇 ⑥ 번역·음성인식 ⑦ 아직 구체적으로 정하지 않음
⑧ 기타( )

4. AI 도입을 통해 **기대하는 효과**는 무엇입니까? **(복수응답)**

① 업무 처리시간 단축 ② 인건비·운영비 절감 ③ 업무 정확도·품질 향상
④ 생산성·매출 향상 ⑤ 고객 만족도 향상 ⑥ 신규제품·서비스 개발
⑦ 데이터 기반 의사결정 개선 ⑧ 기타( )

☞ **18번 문항(제조·생산 현장 AI 활용 현황)으로 이동하십시오.**

❑ AI 활용 기업 (1번 ④~⑥ 응답기업)

5. 귀사가 업무에 **AI를 최초로 활용한 시기**는 언제입니까?

① 6개월 미만 ② 6개월 이상 ~ 1년 미만 ③ 1~2년 미만
④ 2~3년 미만 ⑤ 3년 이상 ⑥ 파악 어려움

6. 귀사의 **실제 AI 업무 활용 방식**은 다음 중 어디에 가장 가깝습니까? **(1개 응답)**

① 개인별 단순 활용(검색·문서 작성 등) ② 특정 업무에 정기적으로 활용
③ 여러 부서의 업무 프로세스에 적용 ④ 사내 시스템·데이터와 연계
⑤ 생산·서비스·경영 전반에 통합 활용

7. **현재 활용 중인 AI 서비스 기능**은 무엇입니까? **(복수응답)**

① 생성형AI ② 데이터 분석·예측 ③ 품질검사·불량 탐지
④ AI 기반 설비 이상 예측, 설비·공장 자동화, 공정 최적화
⑤ 고객상담·챗봇 ⑥ 번역·음성인식 ⑦ 기타( )

8. AI를 활용하는 **주요 업무 분야**는 무엇입니까? **(복수응답)**

① 문서 작성·보고서 ② 자료 검색·정보 수집 ③ 데이터 분석·통계·예측
④ 마케팅·홍보·콘텐츠 ⑤ 고객 응대·영업 ⑥ 인사·교육
⑦ 회계·재무·총무 ⑧ 연구개발·설계 ⑨ 생산·공정관리
⑩ 품질관리·검사 ⑪ 재고·물류·구매 ⑫ 기타( )

9. **주로 사용하는 AI 서비스 또는 솔루션**은 무엇입니까? **(복수응답)**

① ChatGPT ② Google Gemini ③ Microsoft Copilot
④ Claude ⑤ 클로바X,카카오 등 국내 서비스 ⑥ 제조·산업 특화 솔루션
⑦ 자체 개발 시스템 ⑧ 기타( )

10. **AI 활용 빈도**는 어느 정도입니까? **(※ 가장 자주 활용되는 업무 기준)**

① 매일·상시 가동(주 5일 이상) ② 주 3~4일 ③ 주 1~2일
④ 월 1~3일 ⑤ 월 1일 미만

11. 임직원의 AI 활용을 위해 **회사가 지원하는 사항은** 무엇입니까? **(복수응답·⑦은 단독선택)**

① 유료 AI 서비스 이용료 ② AI 교육·연수 비용 ③ 장비·프로그램
④ 사내 데이터·시스템 접근 ⑤ AI 활용 시간·업무 적용 기회 ⑥ AI 활용·보안 가이드라인
⑦ 별도 지원 없음 ⑧ 기타( )

12. **AI 유료 서비스 구독료는 누가 부담**합니까?

① 회사가 전액 지원 ② 회사가 직원에게 일부 지원 ③ 직원이 개인 부담
④ 무료 서비스만 사용 ⑤ 기타 ( )

13. **회사 전체의 AI 관련 월평균 지출**은 어느 정도입니까?

※서비스 구독료·운영비 등을 의미하며, 초기 구축·장비 구매비와 직원 개인 부담액 제외

① 회사 부담 비용 없음(무료 서비스 중심) ② 10만 원 미만
③ 10만~50만원 미만 ④ 50만~100만 원 미만
⑤ 100만 원 이상 ⑥ 파악하기 어려움

14. AI 활용을 통해 **실제 경험한 효과**는 무엇입니까? **(복수응답·⑧은 단독선택)**

① 업무 처리시간 단축 ② 인건비·운영비 절감 ③ 업무 정확도·품질 향상
④ 생산성·매출 향상 ⑤ 고객 만족도 향상 ⑥ 신규 제품·서비스 개발
⑦ 데이터 기반 의사결정 개선 ⑧ 아직 효과 체감 없음 ⑨ 기타( )

15. AI 활용 과정에서 겪는 **주요 어려움**은 무엇입니까? **(복수응답·최대3개)**

① 전문인력 부족 ② 임직원 활용 역량 부족 ③ 도입·운영 비용 부담
④ 데이터 부족·품질 문제 ⑤ 적합한 활용 분야 파악 어려움 ⑥ 정보 유출·보안 우려
⑦ 결과 정확성·신뢰성 우려 ⑧ 기존 시스템 연계 어려움 ⑨ 경영진·직원 관심 부족
⑩ 정보·성공사례 부족 ⑪ 기타( )

16. AI 사용에 따른 **정보 유출 방지 지침 또는 규정**이 마련되어 있습니까?

① 전사 차원 마련 ② 일부 부서·업무에 마련
③ 현재 마련 중 ④ 별도 지침·규정 없음

17. AI 정보 유출 방지를 위해 **실제 시행 중인 관리 조치**는 무엇입니까? **(복수응답·⑧은 단독선택)**

① 입력 가능·금지 정보 범위 지정 ② 민감정보 입력 제한
③ 승인된 서비스·계정만 사용 ④ 이용기록·접속 현황 점검
⑤ 임직원 보안교육 ⑥ 외부 AI 사용 사전 승인
⑦ 보안 기능 적용된 기업용 AI 사용 ⑧ 별도 관리 조치 없음
⑨ 기타( )

☞ **18번 문항(제조·생산 현장 AI 활용 현황)으로 이동하십시오.**

❑ 제조・생산 현장 AI 활용 현황 (공통 문항)

※ 제조·생산 현장 AI는 생산설비·공정·품질 데이터를 분석하여 불량 판정, 고장 예측, 공정 조건 추천·제어 등에 사용하는 AI를 뜻합니다. 단순 문서 작성이나 AI 기능 없는 일반 자동화 설비는 제외합니다.

18. 직접 운영하고 있는 **제조·생산 현장이 있습니까**?

① 있음 (☞**19번 문항** 이동)
② 없음(외주 생산만 하는 경우 포함) (☞**25번 문항** 이동)

19. **제조·생산 현장 AI 적용 현황**은 어떻습니까? **(1개 응답)**

① 실제 생산 전반적인 설비·공정에 적용·운영 중 (☞**20번 문항** 이동)
② 일부 설비·공정 시험 적용 중 (☞**20번 문항** 이동)
③ 계약·구축 진행 중이나 현장 적용 전 (☞**24번 문항** 이동)
④ 현재 적용하지 않음 (☞**24번 문항** 이동)
⑤ 과거 적용 후 중단 (☞**24번 문항** 이동)
⑥ 적용 여부 파악 어려움 (☞**24번 문항** 이동)

20. 현재 제조·생산 현장에서 **AI를 적용하는 분야**는 무엇입니까? **(복수응답)**

① 품질검사·불량 판정 ②공정 조건 최적화
③ 설비 이상 감지·고장 예측 ④ 생산계획·일정 최적화
⑤ 에너지사용 최적화 ⑥ 원재료·재고·공장 내 물류
⑦ 작업자 안전관리 ⑧ AI 기반 로봇 작업·자율 제어
⑨ 기타( )

21. 현재 제조·생산 현장에서 적용 중인 **AI 적용 수준**은 어느 정도입니까? **(1개 응답)**

※ 여러 사례가 있는 경우, 가장 주력으로 운영·시험 적용 중인 사례 1개를 선택해 주십시오.

① 분석·예측 결과를 제공하고, 작업자가 판단·조치함
② 불량 판정·경보 또는 조치안을 제시하고, 작업자가 확인·실행함
③ 작업자가 승인하면 결과가 설비·시스템에 반영되어 실행됨
④ 정해진 범위에서 자동 조정·제어하며, 작업자가 감독함
⑤ 파악하기 어려움

22. **AI 적용 전후 효과**를 표시해주시기 바랍니다.

※ 동일 제품·공정 및 유사 생산 조건 비교. 해당 적용 대상 기준이며, 실측자료가 없으면 추정치로 응답
※ 여러 사례가 있는 경우, 가장 주력으로 운영·시험 적용 중인 사례 1개를 선택해 주십시오.

문항	개선됨(단위:% 또는 원)	변화 없음	오히려 악화	파악 어려움
22-1. 생산량 증가(동일시간 대비)	☐ _____%	☐	☐	☐
22-2. 불량률 감소	☐ _____%	☐	☐	☐
22-3. 작업·검사 시간 단축	☐ _____%	☐	☐	☐
22-4. 생산·운영비 절감	☐ 월간 _____원	☐	☐	☐
22-5. 에너지 사용량 감소(동일 생산량)	☐ _____%	☐	☐	☐

23. **AI 초기 도입·구축비**는 어느 정도입니까?

※ 22번에서 선택한 동일 사례의 초기 도입·구축비를 기준으로 응답
※ 정부지원금 포함 총사업비이며, 기존 생산설비 전체 구입비와 월 운영비 제외

① 없음 ② 1천만 원 미만 ③ 1천만~5천만 원 미만
④ 5천만~1억원 미만 ⑤ 1억~3억 원 미만 ⑥ 3억원 이상
⑦ 파악 어려움

24. 향후 **AI 도입 또는 확대가 필요한 제조 분야**는 무엇입니까? **(복수응답·최대2개)**

① 품질검사·불량 판정 ② 공정 조건 최적화
③ 설비 이상 감지·고장 예측 ④ 생산계획·일정 최적화
⑤ 에너지 사용 최적화 ⑥ 원재료·재고·공장 내 물류
⑦ 작업자 안전관리 ⑧ AI 기반 로봇 작업·자율 제어
⑨ 기타( )

❑ AI 관련 지원사업 수요 (공통 문항)

25. AI 도입 및 활용을 위해 **필요한 지원사업**은 무엇입니까? **(복수응답·최대 3개)**

① AI 기초·실무 교육 ② 기업별 AI 활용 진단·컨설팅
③ AI 솔루션·프로그램 구입 비용 지원 ④ AI 시스템 구축·고도화
⑤ AI 활용 데이터 구축·정비 ⑥ AI 관련 보안·법률·저작권 자문
⑦ 업종별 AI 활용 사례·정보 제공 ⑧ 기업 간 우수사례 공유·네트워킹
⑨ AI 활용 우수기업 견학·전시회 참관 ⑩ 기타( )

26. AI 관련 지원사업 신청 시 **가장 중요하게 고려해야 할 사항**은 무엇입니까? **(1개 응답)**

① 기업 부담 비용 ② 교육·컨설팅의 실무 적합성 ③ 기업별 맞춤 지원 여부
④ 신청 절차 및 편의성 ⑤ 지원 기간 및 사후관리 ⑥ 전문기관·전문가 역량
⑦ 기타( )

27. **AI 활용**과 관련하여 안산상공회의소에 **건의하거나 희망하는 사항**을 작성해 주십시오. **(선택 응답)**

♣ 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ♣